

# Condizioni del servizio DJI Care Refresh

**Grazie per avere acquistato DJI Care Refresh. Prendere nota dei seguenti punti importanti:**

1. Acquistando DJI Care Refresh, si dichiara di avere letto, compreso e accettato le Condizioni del servizio.
2. Per poter usufruire dei servizi, è necessario acquistare DJI Care Refresh e il prodotto DJI corrispondente nello stesso paese o regione.
3. Se, dopo aver usato i servizi forniti da DJI Care Refresh, il numero di serie del prodotto cambia, il prodotto verrà associato automaticamente al piano DJI Care Refresh del prodotto originale ed erediterà il periodo di validità di ciascun servizio, nonché il periodo di garanzia ufficiale del prodotto originale.
4. Il numero di serie del prodotto DJI e dei relativi componenti è importante per usufruire di DJI Care Refresh. Tenere le informazioni al sicuro e a portata di mano. Se il numero di serie del prodotto DJI viene smarrito o rubato, l'utente si assume tutte le conseguenze e le responsabilità correlate.
5. Prima di richiedere i servizi DJI Care Refresh, visitare la pagina [Informativa sulla privacy DJI](#) e leggere attentamente l'informativa. Richiedendo il servizio, si dichiara di avere letto e accettato, e di impegnarsi a rispettare, l'Informativa sulla privacy, si acconsente a fornire a DJI le informazioni personali e sul prodotto indicate e si autorizza DJI a usare tali informazioni per la fornitura dei servizi. Le informazioni personali includono, in via esemplificativa, nome, numero di telefono, e-mail e indirizzo postale. Le informazioni sul prodotto includono, in via esemplificativa, il modello e il numero di serie del prodotto, nonché i dati sulle impostazioni del prodotto, sulle operazioni di volo, sull'ambiente di volo e sulla posizione.
6. Prima di richiedere i servizi DJI Care Refresh, eseguire il backup e/o eliminare tutti i dati installati o registrati nel prodotto, inclusi, in via esemplificativa, immagini, video, nonché software e pacchetti software di terze parti installati nella memoria interna e nelle schede SD. Se tali informazioni non possono essere eliminate, modificarle per impedire ad altri di ottenerle o per escluderle dalla definizione di dati personali ai sensi delle leggi applicabili. Se non è possibile eliminare tali informazioni, DJI vi accederà inevitabilmente durante la fornitura del servizio e potrebbe eliminare tali dati come risultato del servizio. DJI declina ogni responsabilità per la perdita o la divulgazione di dati da qualsiasi prodotto rispedito a DJI o riparato da DJI.
7. Nell'ambito della fornitura dei servizi, DJI può cambiare il dispositivo di controllo remoto (radiocomando o occhiali) del prodotto o annullarne l'associazione. Quando si riceve il prodotto riparato o l'unità sostitutiva, connettere tempestivamente l'app per verificare lo stato di associazione del dispositivo di controllo remoto ed eseguire di nuovo l'associazione oppure modificare il dispositivo di controllo remoto associato, se

necessario. **Non è necessario rimuovere il dispositivo dall'account associato.** Le impostazioni dell'account associato influiscono direttamente sul controllo e sull'utilizzo del prodotto. Se l'account associato viene rimosso, il prodotto può essere connesso e usato da chiunque. Usare questa funzione con cautela.

# 1. Introduzione ai servizi

Tutti i servizi DJI Care Refresh vengono forniti da SZ DJI Technology Co., Ltd. o da sue società affiliate designate (di seguito "DJI").

**I servizi DJI Care Refresh possono variare in base ai prodotti. Fare riferimento alla descrizione sulla pagina del prodotto al momento dell'acquisto di DJI Care Refresh. Per i servizi illustrati nelle seguenti condizioni, se non è presente l'indicazione "Prodotto supportato", il servizio è applicabile ai prodotti DJI designati per i quali è possibile acquistare DJI Care Refresh. Se è presente l'indicazione "Prodotto supportato", il servizio si applica solo ai modelli specificati.**

Per informazioni sulle date di entrata e in vigore e di scadenza di DJI Care Refresh, fare riferimento al Contratto di servizio inviato dopo la corretta associazione del piano di servizio. Il periodo di validità di DJI Care Refresh (piano di 1 anno) e DJI Care Refresh (piano di 2 anni) è di 12 mesi e 24 mesi e il periodo di validità dei diversi vantaggi dei servizi inclusi in DJI Care Refresh corrisponde al periodo di validità di DJI Care Refresh.

## 1.1 Servizio di sostituzione<sup>1</sup>

In caso di perdita in volo o danno dei prodotti DJI indicati nel Contratto di servizio durante il normale utilizzo o in seguito a incidenti nel periodo di validità, è possibile ottenere un prodotto funzionante da DJI dopo aver seguito la procedura di richiesta di servizio di sostituzione.

Dettagli del servizio	Piano di 1 anno	Piano di 2 anni
Numero di sostituzioni	2 (di cui 1 per perdita in volo)	4 (di cui 2 per perdita in volo)
Tariffa del servizio di sostituzione	È possibile ottenere un prodotto sostitutivo pagando la tariffa del servizio di sostituzione. Fare clic <a href="#">qui</a> per visualizzare la tariffa del servizio di sostituzione.	

Per i servizi con un numero limitato di interventi, verrà detratto un intervento dopo ogni utilizzo. Il piano DJI Care Refresh del prodotto originale sarà automaticamente associato al velivolo al termine del servizio. È possibile controllare gli interventi rimanenti per un servizio nella pagina [Controlla il piano di servizio](#).

**Poiché il servizio di sostituzione include DJI Care Express, selezionando DJI Care Express si sceglie di usare il servizio di sostituzione e si accetta che DJI non effettui l'analisi dei dati del prodotto nell'ambito della fornitura del servizio di sostituzione e recuperi il prodotto originale come prova del servizio di sostituzione.**

<sup>1</sup> Se si sceglie di usare il servizio di sostituzione, DJI fornirà un prodotto sostitutivo dello stesso modello di quello in possesso dell'utente e il prodotto sostitutivo sarà nuovo di zecca o equivalente a un prodotto nuovo di zecca in termini di prestazioni e affidabilità.

È possibile richiedere il servizio tramite la pagina [DJI Care Express](#) e pagare la tariffa del servizio di sostituzione corrispondente.

Se il piano DJI Care Refresh acquistato include il servizio Sostituzione per danni accidentali, assicurarsi di restituire tutti i componenti coperti dal piano quando si usa il servizio di sostituzione. In caso di smarrimento di alcuni o tutti i componenti coperti, non sarà possibile richiedere il servizio Sostituzione per danni accidentali.

Se il piano DJI Care Refresh acquistato include il servizio Sostituzione per perdita in volo (Flyaway), affinché il velivolo possa usufruire di tale servizio passare a [Gestione dispositivo] nell'app per associare l'account DJI con il velivolo e il dispositivo di controllo remoto (radiocomando o occhiali) il prima possibile. Se un velivolo non è associato o se l'associazione viene annullata dopo essere stata effettuata, non sarà possibile richiedere il servizio Sostituzione per perdita in volo (Flyaway) qualora si verifichi la perdita in volo.

**Se si sceglie di usare il servizio Sostituzione per perdita in volo (Flyaway), è necessario fornire un rapporto sul velivolo perso in volo per DJI Care e i record di volo relativi all'incidente.** Non è possibile usare il servizio Sostituzione per perdita in volo (Flyaway) se non si è in grado di fornire i record di volo relativi all'incidente o di completare il rapporto sul velivolo perso in volo per DJI Care. Dopo aver prodotto un rapporto sul velivolo perso in volo per DJI Care, l'uso di tale velivolo sarà soggetto a limitazioni. Se il velivolo viene trovato prima del pagamento della tariffa del servizio di sostituzione, è possibile contattare DJI per annullare il rapporto sul velivolo perso in volo per DJI Care e in questo modo il prodotto potrà essere di nuovo usato normalmente. **Se il costo della tariffa del servizio di sostituzione è già stato pagato, la proprietà del velivolo originale verrà trasferita a DJI e non sarà possibile annullare il rapporto sul velivolo perso in volo per DJI Care.** Se si rientra in possesso del velivolo, rispedirlo a DJI.

È possibile richiedere il servizio tramite la pagina [Servizio perdita in volo](#).

## 1.2 Garanzia ufficiale

Se si verificano problemi di prestazioni non attribuibili a errori dell'utente per qualsiasi prodotto DJI specificato nel Contratto di servizio, i costi del materiale e della manodopera sostenuti saranno a carico di DJI<sup>2</sup>, a condizione che il prodotto venga restituito a DJI o a un centro di assistenza ufficiale DJI autorizzato entro il periodo di validità di DJI Care Refresh.

È possibile richiedere il servizio di riparazione tramite la pagina [Richiesta di servizio di riparazione online](#).

---

<sup>2</sup> Tutte le spese di spedizione sostenute nel paese o nella regione in cui si richiede il servizio di cui sopra saranno a carico di DJI. Se si deve rispedire il prodotto in una regione o un paese diverso, è prima necessario ottenere il consenso di DJI e tutte le tariffe, le tasse di sdoganamento, la spedizione e altre spese saranno a carico dell'utente. DJI ha il diritto di rifiutare di fornire questo servizio se uno qualsiasi dei criteri di cui sopra non viene soddisfatto.

<sup>3</sup> In caso di danni ai componenti al di fuori dell'ambito di copertura per le parti facilmente soggette a usura, i costi del materiale e della manodopera sostenuti saranno a carico dell'utente o potranno essere coperti usando altri servizi.

### 1.3 Sconti esclusivi sulle riparazioni

I prodotti DJI e i relativi accessori specificati nelle presenti condizioni e inviati per la riparazione danno diritto a sconti esclusivi entro un determinato limite qualora vengano danneggiati durante il periodo di validità durante il normale utilizzo o a causa di un incidente. L'importo della riparazione viene accumulato e se supera la quota limite per la riparazione o il numero di interventi, non sarà possibile usare il servizio Sconti esclusivi sulle riparazioni. Fare clic [\\_\\_](#) per visualizzare informazioni dettagliate sugli sconti e sui limiti della copertura.

Dettagli del servizio	Piano di 1 anno	Piano di 2 anni
Numero di interventi	2	3
Prodotto supportato	DJI Mavic 3 e DJI Mavic 3 Cine	

Se il piano DJI Care Refresh acquistato include il servizio Sconti esclusivi sulle riparazioni, assicurarsi di restituire tutti i componenti coperti dal piano quando si usa il servizio. In caso di smarrimento di alcuni o tutti i componenti coperti, non sarà possibile richiedere il servizio Sconti esclusivi sulle riparazioni.

È possibile richiedere il servizio tramite la pagina [Richiesta di servizio di riparazione online](#).

### 1.4 Manutenzione in fabbrica

DJI offre servizi di manutenzione che comprendono ispezioni di base, aggiornamenti, calibrazioni, pulizia approfondita e sostituzione di parti facilmente soggette a usura per i prodotti specificati nel Contratto di servizio entro il periodo di validità.

Dettagli del servizio	Piano di 1 anno	Piano di 2 anni
Numero di interventi	1	2
Prodotto supportato	DJI Mavic 3 e DJI Mavic 3 Cine	

Se il piano DJI Care Refresh acquistato include il servizio Manutenzione in fabbrica, assicurarsi di restituire tutti i componenti coperti dal piano quando si usa il servizio. In caso di smarrimento di alcuni o tutti i componenti coperti, non sarà possibile richiedere il servizio Manutenzione in fabbrica.

È possibile richiedere il servizio tramite la pagina [Servizio di manutenzione](#).

### 1.5 Servizio di garanzia internazionale

Se i prodotti DJI specificati nel Contratto di servizio vengono forniti con il servizio di garanzia internazionale (fare riferimento alle [domande frequenti](#) per informazioni sui modelli supportati) dai negozi ufficiali o da qualsiasi

altro canale autorizzato con una prova d'acquisto valida, è possibile richiedere i servizi presso uno qualsiasi dei centri di assistenza ufficiali DJI globali che forniscono i servizi DJI Care Refresh previa conferma da parte dell'assistenza DJI del fatto che il guasto del prodotto rientri nell'ambito del servizio. Le regole di determinazione e le condizioni del servizio sono soggette alle normative del paese o della regione in cui è stato acquistato il piano DJI Care Refresh.

Se i prodotti DJI specificati nel Contratto di servizio non danno diritto al servizio di garanzia internazionale, i servizi saranno **disponibili solo nelle regioni o nei paesi selezionati al momento dell'acquisto di DJI Care Refresh**.

## 2. Ambito del servizio

### 2.1 Scenari inclusi nell'ambito del servizio

Di seguito è illustrato l'ambito della copertura per DJI Care Refresh. I costi sostenuti che non rientrano nell'ambito della copertura saranno a carico dell'utente.

**1) Servizio di sostituzione:** questo servizio copre i componenti principali del prodotto danneggiati durante il normale utilizzo o a causa di incidenti, dove il significato di componenti è definito come segue:

- Per DJI Avata, DJI serie Air, DJI FPV, DJI serie Mini, DJI serie Mavic e serie Spark: velivolo, stabilizzatore e fotocamera, eliche e batteria.
- Per Osmo Pocket 3: corpo principale e custodia protettiva.
- Per la serie Osmo Mobile: stabilizzatore, morsetto magnetico del telefono, treppiede con manopola e batteria integrata.
- Per DJI serie OM, DJI Pocket 2 e serie Osmo: corpo principale e batteria.
- Per la combinazione DJI Action 2 con doppio schermo: unità fotocamera e modulo touchscreen; per la combinazione con modulo di alimentazione: unità fotocamera e modulo di alimentazione.
- Per DJI RS 2, DJI RSC 2 e serie Ronin: stabilizzatore e manopola.
- Per DJI RS 3 Mini: stabilizzatore, piastra a sgancio rapido e treppiede.
- Per DJI RS 3: stabilizzatore, manopola BG21, supporto per il fissaggio dell'obiettivo, cavo di ricarica USB-C (40 cm), treppiede/manopola estesa (plastica), piastra a sgancio rapido, cavo di controllo multi-fotocamera (USB-C, 30 cm) e kit viti.

- Per DJI RS 3 Pro: stabilizzatore, manopola BG30, cavo di ricarica USB-C (40 cm), supporto per il fissaggio dell'obiettivo, treppiede/manopola estesa (metallo), piastra a sgancio rapido, maniglia della valigetta, cavo di controllo multi-fotocamera (USB-C, 30 cm), kit viti e valigetta.
- Per la serie Phantom: velivolo, stabilizzatore e fotocamera, eliche.
- Per Inspire 2: velivolo ed eliche.
- Per la serie Zenmuse: stabilizzatore e fotocamera.

Quantità dei componenti di ricambio indicati sopra (se applicabile): velivolo × 1, stabilizzatore × 1, batteria × 1 ed eliche (coppia) × 2

**2) Sconti esclusivi sulle riparazioni:** questo servizio copre i danni o la perdita del prodotto e delle parti strutturali rispedito insieme, che si verificano durante il normale utilizzo o a causa di incidenti. Il significato di componenti principali è definito come segue: velivolo × 1, stabilizzatore e fotocamera × 1, eliche (coppia) × 2 e batteria × 1.

**3) Garanzia ufficiale:** questo servizio copre i componenti seguenti in caso di problemi di prestazioni dovuti a errori non dell'utente:

- Per DJI Avata, DJI serie Air, DJI FPV, DJI serie Mini, DJI serie Mavic, serie Spark e serie Phantom: controller principale, stabilizzatore e fotocamera, modulo del sistema di posizionamento visivo e sistema di propulsione (escluse le eliche).
- Per Osmo Action 3 e Osmo Action 4: unità fotocamera e batteria.
- Per Osmo Pocket 3, DJI Pocket 2 e DJI Osmo Action: unità fotocamera.
- Per la combinazione DJI Action 2 con doppio schermo: unità fotocamera e modulo touchscreen; per la combinazione con modulo di alimentazione: unità fotocamera e modulo di alimentazione.
- Per la serie Osmo Mobile: stabilizzatore e batteria integrata.
- Per Osmo Pocket, Osmo + e Osmo: stabilizzatore e fotocamera, impugnatura.
- Per DJI serie OM e serie Osmo Mobile: corpo principale.
- Per DJI RS 2, DJI RSC 2, DJI RS 3 Mini, DJI RS 3, DJI RS 3 Pro e serie Ronin: stabilizzatore, motore dello stabilizzatore e manopola (se applicabile).

- Per Inspire 2: velivolo (esclusi stabilizzatore e fotocamera, batteria).
- Per la serie Zenmuse: stabilizzatore e fotocamera (compreso l'obiettivo).

**4) Manutenzione in fabbrica:** questo servizio offre interventi preventivi per l'intero set di prodotti, tra cui ispezione di base, aggiornamenti, calibrazioni, pulizia e sostituzione di parti facilmente soggette a usura. Il significato di intero set di prodotti è definito come segue: velivolo × 1, stabilizzatore e fotocamera × 1, eliche (coppia) × 2, batteria × 1 e radiocomando × 1.

Il significato di parti facilmente soggette a usura è definito come segue:

DJI Mavic 3 e DJI Mavic 3 Cine: eliche, ammortizzatore in gomma dello stabilizzatore, protezione dell'obiettivo e protezione antivento

## 2.2 Esclusioni

**Le perdite, le spese e le responsabilità elencate di seguito non sono coperte dai servizi DJI Care Refresh:**

- 1) Qualsiasi parte indicata come non coperta dal servizio.
- 2) Danni a prodotti non DJI.
- 3) Danni causati dall'uso del prodotto DJI insieme a un prodotto non DJI o a un accessorio o software di terze parti non autorizzato da DJI.
- 4) Alcune o tutte le parti del prodotto DJI coperte dal servizio che sono state rubate, trafugate o abbandonate.
- 5) Richieste di servizio non coperte dal periodo di validità di DJI Care Refresh.
- 6) Danni ai componenti causati da riparazioni o sostituzioni non autorizzate.
- 7) Danni al prodotto causati da azioni intenzionali.
- 8) Danni dovuti a modifica o smontaggio del prodotto in modo non conforme con la documentazione ufficiale o non autorizzato da DJI.
- 9) Danni al prodotto DJI causati dall'uso del prodotto per svolgere attività illegali.
- 10) Danni causati da disastri naturali, guerre, azioni militari, tumulti, colpi di stato, rivolte e attività terroristiche.
- 11) Danni al prodotto DJI causati da radiazioni nucleari, esplosioni nucleari, inquinamento nucleare o altro inquinamento radioattivo.
- 12) Miglioramenti tecnici o delle prestazioni per i prodotti DJI forniti a un costo aggiuntivo.
- 13) Perdita indiretta e/o utili previsti in qualsiasi forma.
- 14) Lesioni personali e/o perdite materiali subite dal cliente o da qualsiasi altra persona a causa del prodotto DJI.
- 15) Qualsiasi controversia, arbitrato e qualsiasi altra spesa pertinente in relazione alla responsabilità del servizio.

**Le perdite, le spese e le responsabilità elencate di seguito non sono coperte dal servizio di garanzia ufficiale:**

- 1) Perdita di alcuni o tutti i componenti del prodotto DJI coperti dal servizio.
- 2) Lesioni personali o perdite materiali subite dall'utente o da qualsiasi altra persona a causa del prodotto.
- 3) Danni al prodotto non causati da problemi di qualità.
- 4) Danni al prodotto causati da voli in condizioni non idonee (inclusi, in via esemplificativa, ambienti idrologici e situazione meteorologica) o azionamento non conforme all'uso raccomandato, come indicato nel manuale d'uso del prodotto.
- 5) Danni al prodotto causati dalla violazione dei requisiti di idoneità al volo dei droni.
- 6) Danni al prodotto DJI causati da operazioni di installazione, utilizzo o azionamento non conformi all'uso raccomandato, come indicato nel manuale d'uso del prodotto.
- 7) Danni al prodotto DJI derivanti dall'uso di una batteria difettosa.
- 8) Normale usura o danni sulla superficie del componente, sulla scocca o sul carrello di atterraggio che non influiscono sulle prestazioni del prodotto.
- 9) Altre situazioni non coperte dal servizio di garanzia gratuito sono elencate nelle informative sull'assistenza post-vendita di DJI.

### **3. Cessazione del servizio**

**DJI ha il diritto di rifiutarsi di fornire i servizi nelle circostanze seguenti:**

- 1) I prodotti per cui viene richiesto il servizio sono stati acquistati tramite canali non ufficiali o non autorizzati da DJI.
- 2) Il piano DJI Care Refresh e il prodotto corrispondente non sono stati acquistati nello stesso paese o regione.
- 3) Il servizio viene richiesto al di fuori dell'area di copertura.
- 4) La data di richiesta del servizio non rientra nel periodo di validità del piano.
- 5) I servizi non vengono richiesti in conformità con quanto definito dal processo di assistenza.

**Nel caso in cui DJI abbia adempiuto a tutti gli obblighi previsti dal servizio DJI Care Refresh, il servizio verrà terminato in una delle circostanze seguenti:**

- 1) Il periodo di copertura concordato per ogni servizio è stato raggiunto.
- 2) Il numero di interventi previsti dalla copertura per ogni servizio è stato raggiunto.
- 3) L'utente ha richiesto l'annullamento di DJI Care Refresh e la richiesta è stata accettata da DJI.

### **4. Restituzione e trasferimento di DJI Care Refresh**

Se il prodotto DJI viene restituito in conformità con la [politica di reso ufficiale di DJI](#), è possibile richiedere la restituzione di DJI Care Refresh. Se il prodotto DJI non è stato restituito o se l'utente ha usufruito di uno o più dei servizi previsti dal piano DJI Care Refresh, non è possibile restituire DJI Care Refresh.

DJI Care Refresh non è trasferibile dopo l'acquisto.